

Datenschutzerklärung für Mieter

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche/r: Karin Schweden

Datenschutzbeauftragter: Vincent Schweden

E-Mail: datenschutz@amseerhein.de

Telefon: +49 171 790 6996

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie deren Verwendung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der DSGVO.

Zwecke der Verarbeitung:

- Kontakt und Kommunikation: Über Post, E-Mail oder Telefon im Zusammenhang mit der Mietsache.
- Vertragsverwaltung: Speicherung Ihrer Daten in einer internen Datenbank zur Bearbeitung und Verwaltung von Mietverträgen.
- Mitteilungen: Versand von E-Mails mit Ankündigungen oder wichtigen Hinweisen zur Mietsache.
- Unwetterwarnungen: Kontaktaufnahme bei Notfällen, z. B. Handlungsempfehlungen oder Warnungen zu Ihrer Sicherheit (berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Wahrung der Sicherheit von Mietern und Eigentum).

Verarbeitete Daten:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- Vertragsbezogene Daten (z. B. Mietobjekt, Vertragsnummer, Miete und Betriebskosten).
- Korrespondenz während des Mietverhältnisses.

Verwaltung über ImmoCloud:

Ihre personenbezogenen Daten werden mit der Softwarelösung ImmoCloud verwaltet.

Diese Anwendung wird sicher in Deutschland gehostet und bietet:

- Höchsten Datenschutz: Deutscher Datenschutzstandard, SSL-Verschlüsselung und eine redundant gesicherte Infrastruktur.
- Globalen Zugriff: Die Daten sind von überall aus über jeden Browser erreichbar, jedoch unter Einhaltung der deutschen Datenschutzrichtlinien.

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch ImmoCloud erfolgt auf Basis eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

Kontakt zu ImmoCloud:

- Telefon: +49 (0) 211 975 374 90
- E-Mail: info@immocloud.de
- Live-Chat: www.immocloud.de

Rechtsgrundlagen:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Mietvertrages).
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Vermieters, z. B. zur Sicherheit der Mieter oder bei Unwetterwarnungen).

3. Speicherung und Löschung der Daten

Ihre Daten werden für die Dauer des Mietverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Mietverhältnisses erfolgt die Löschung gemäß den gesetzlichen Fristen:

- Steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten: Bis zu 10 Jahre gemäß § 147 AO.
- Handelsrechtliche Fristen: Bis zu 6 Jahre gemäß § 257 HGB.
- Allgemeine Verjährungsfristen: Bis zu 3 Jahre gemäß § 195 BGB.

Sollten Sie in eine weitergehende Speicherung einwilligen, gelten die von Ihnen bestimmten Fristen.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Beispiele:

- Abrechnungsunternehmen: Weitergabe von Verbrauchsdaten an externe Dienstleister zur Erstellung von Nebenkostenabrechnungen.
- Handwerker/Dienstleister: Weitergabe von Kontaktdaten bei Reparatur- und Wartungsarbeiten.
- Notfälle: Weiterleitung an Notfalldienste oder Versicherer.

Die Empfänger der Daten sind verpflichtet, diese ausschließlich im Rahmen der genannten Zwecke zu verwenden. Sämtliche Übermittlungen erfolgen unter Einhaltung strenger Vertraulichkeits- und Sicherheitsstandards.

5. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft zu verlangen: Über die von uns verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung oder Vervollständigung: Ihrer gespeicherten Daten zu fordern (Art. 16 DSGVO).
- Löschung: Ihrer Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO).

- Einschränkung der Verarbeitung: Ihrer Daten zu fordern (Art. 18 DSGVO).
- Widerspruch einzulegen: Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO), insbesondere wenn diese auf berechtigtem Interesse beruht.
- Datenübertragbarkeit: Ihre Daten in maschinenlesbarem Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen zu lassen (Art. 20 DSGVO).

Die Wahrnehmung dieser Rechte ist kostenfrei. Bitte beachten Sie, dass wir zur Verifikation Ihrer Identität geeignete Nachweise (z. B. Kopie eines Ausweisdokuments) verlangen können.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktdaten.

6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Zuständig für uns ist: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Zur Kenntnis genommen und Einwilligung:

Ich habe die aufgeführte Verwendung meiner personenbezogenen Daten zur Kenntnis genommen und stimme der Verarbeitung für die genannten Zwecke ausdrücklich zu. Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Firma:

E-Mail-Adresse:

Vertreten durch (Vorname Name):

Telefonnummer:

Notfallkontakt (Vorname Name):

Telefonnummer (Notfallkontakt):

Ort, Datum:

Unterschrift:

ODER einfach online einreichen unter:

amseerhein.com/go/dsgvo

